

オンライン請求システム 操作手順書

【初期設定① ～はじめに～】

＜医療機関・薬局用＞

Windows 編

平成 25 年 7 月版

社会保険診療報酬支払基金
都道府県国民健康保険団体連合会

本文中の記号の意味

本文中で使用している記号の意味について以下に示します。

 注意	システムの操作上または処理の手続き上において、特に注意していただきたい事項を記載しています。記載内容を必ずお読みください。
 補足	システムの操作上または処理の手続き上において、参考にしていただきたい事項を記載しています。必要に応じてお読みください。
 参照	関連情報が記載されている参照先を示します。
 医科	「医科」に関係した情報であることを示します。
 DPC	「DPC」に関係した情報であることを示します。
 歯科	「歯科」に関係した情報であることを示します。
 薬局	「薬局」に関係した情報であることを示します。
 サポートデスク	サポートデスクの連絡先を示します。
 ヘルプデスク	ヘルプデスクの連絡先を示します。

目次

はじめに オンライン請求に接続するまでの流れ	1
確認してください	2
本システムの動作環境について	2
セットアップにあたって	4
Q&A	5

はじめに オンライン請求に接続するまでの流れ

オンライン請求を利用するために、以下の流れに従ってパソコンを設定してください。
(各 STEP にチェックを入れながら作業を進めることをお勧めします。)

STEP1

チェック

**ネットワーク機器とパソコンの接続**

参照 『オンライン請求システム 操作手順書【初期設定 ② ～ネットワーク設定～】編』の「1 ネットワーク機器とパソコンを接続する」を参照してください。

補足

IPsec と IKE を組み合わせたインターネット接続の場合は、IPsec+IKE サービス提供事業者の設定手順書などを参照して接続してください。

STEP2

チェック

**ネットワーク接続の設定**

参照 『オンライン請求システム 操作手順書【初期設定 ② ～ネットワーク設定～】編』の「2 ネットワーク接続を設定する」を参照してください。

補足

IPsec と IKE を組み合わせたインターネット接続の場合は、IPsec+IKE サービス提供事業者の設定手順書などを参照して接続してください。

STEP3

チェック

**オンライン請求システムに接続するための環境設定**

参照 『オンライン請求システム 操作手順書【初期設定 ③ ～オンライン請求設定～】編』の「1 システムに接続するための環境を設定する」を参照してください。

STEP4

チェック

**電子証明書のダウンロード**

参照 『オンライン請求システム 操作手順書【初期設定 ③ ～オンライン請求設定～】編』の「2 電子証明書をダウンロードする」を参照してください。

STEP5

チェック

**導通試験**

参照 『オンライン請求システム 操作手順書【初期設定 ③ ～オンライン請求設定～】編』の「3 導通試験でパソコンの設定状況を確認する」を参照してください。

確認してください

セットアップにあたって、以下の事項を確認してください。

- 1 オンライン請求用のパソコンは準備されていますか。
- 2 オンライン請求用の回線は準備されていますか。
- 3 以下のものは揃っていますか。
 - ・オンライン請求ユーザ設定情報
 - ・オンライン請求システムセットアップ CD-ROM
 - ・オンライン請求システム操作手順書
 - 【初期設定① ～はじめに～】編 (本書)
 - 【初期設定② ～ネットワーク設定～】編 (IP-VPN 接続、ISDN 接続の場合)
 - 【初期設定③ ～オンライン請求設定～】編

補足

IPsec と IKE を組み合わせたインターネット接続の場合は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

ネットワークへの接続設定については、【初期設定② ～ネットワーク設定～】編にかわり、IPsec+IKE サービス提供事業者の設定手順書などを参照して接続してください。

本システムの動作環境について

本システムは、以下のパソコン環境で動作します。

	OS	ブラウザ
1	Windows 8 ^{*1}	Internet Explorer 10.0
2	Windows 7 SP1	Internet Explorer 10.0、9.0
3	Windows 7 ^{*2}	Internet Explorer 9.0、8.0
4	Windows Vista SP2 ^{*3}	Internet Explorer 9.0、8.0
5	Windows Vista SP1 ^{*3}	Internet Explorer 8.0、7.0
6	Windows Vista ^{*3}	Internet Explorer 8.0、7.0
7	Windows XP SP3	Internet Explorer 8.0、7.0
8	Windows XP SP2 ^{*3}	Internet Explorer 8.0、7.0、6.0 SP2
9	Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 10.0、9.0
10	Windows Server 2008 R2	Internet Explorer 9.0、8.0
11	Windows Server 2008 SP2 ^{*3}	Internet Explorer 9.0、8.0
12	Windows Server 2003 SP2 ^{*3}	Internet Explorer 8.0、7.0、6.0 SP2
13	Windows 2000 SP4	Internet Explorer 5.5 SP2

^{*1} Windows RT を除きます。

^{*2} Windows 7 Starter Edition を除きます。

^{*3} 64 ビット版を除きます。

 注意

- ・ 上記の動作環境以外では、正常に動作しないことがありますのでご注意ください。
- ・ ブラウザの【戻る】ボタンなどを利用した場合、正常に動作しないことがありますのでご注意ください。

セットアップにあたって

注意

管理者権限のユーザでパソコンにログインし、セットアップを行ってください。また、オンライン請求を利用する場合は、セットアップを行ったユーザで利用してください。

●設定期間（毎月）

■電子証明書ダウンロード	5日～月末	8:00~21:00
■導通試験	5日～月末	8:00~21:00

*休日（土・日・祝日）を含む。

設定の詳細は、下記の連絡先までお問い合わせください。

●ネットワーク回線関係

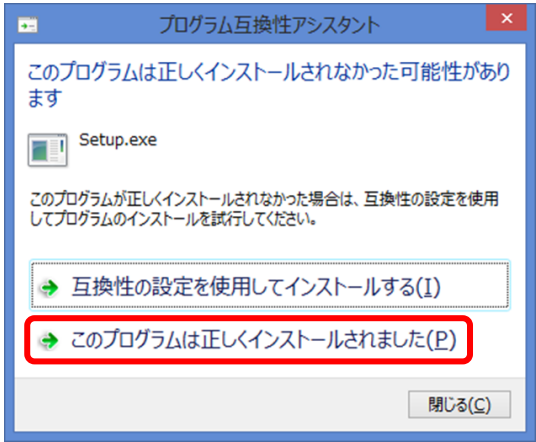
<ネットワークサポートデスク> 0120-220-571	1日～4日、 11日～月末	9:00~17:00 休日（土・日・祝日）除く
	5日～7日	8:00~21:00 休日（土・日・祝日）含む
	8日～10日	8:00~24:00 休日（土・日・祝日）含む

●システム関係

<オンライン請求システムヘルプデスク> 0120-60-7210	5日～7日、 11日、12日	8:00~21:00 休日（土・日・祝日）含む
	8日～10日	8:00~24:00 休日（土・日・祝日）含む
	13日～月末	9:00~17:00 休日（土・日・祝日）除く

Q&A

	Q（質問/トラブル内容）	A（回答/対処方法）
1	「セットアップ CD-ROM」をパソコンにセットしたら、警告メッセージ（「悪質なスクリプトを検出しました」など）が表示されました。	一部のウイルス対策ソフトは、CD のオートラン（自動実行）に対し警告メッセージを表示します。インストールしているウイルス対策ソフトのマニュアルを参照してください。  補足 インストールしているウイルス対策ソフトによって、表示されるメッセージは異なります。
2	「セットアップ CD-ROM」でパソコンの環境設定を行ったところ、都道府県名を誤って設定してしまいました。	システムをアンインストールして、再度インストールを行ってください。
3	「セットアップ CD-ROM」は、初回設定時にのみ使用するのでしょうか？	「セットアップ CD-ROM」は、初回設定時のみ使用し、毎月の運用では使用しません。ただし、パソコンを変更する場合は、「セットアップ CD-ROM」が必要となりますので、大切に保管してください。
4	ネットワークに接続できません。	①初めて接続する場合 「オンライン請求ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載している「ネットワーク ID」および「ネットワークパスワード」を誤って入力している、または、利用できない回線を使用している可能性があります。再度、確認してください。 ②前回、接続していた場合 電源が入っていない、ケーブルが接続されていない、または、ネットワーク機器の障害などの可能性があります。再度、確認してください。 上記を確認してもネットワークに接続できない場合は、ネットワークサポートデスクまでお問い合わせください。  サポートデスク 0120-220-571

	Q（質問/トラブル内容）	A（回答/対処方法）
5	「プログラム互換性アシスタント」画面が表示されました。 	確認メッセージなどでボタンをクリックすると、「プログラム互換性アシスタント」画面が表示される場合があります。表示された場合は、「このプログラムは正しくインストールされました」をクリックしてください。