

第2分野 組織運営

	解説	1.組織を成り立たせる3つの条件 組織は、複数の人たちが、1.共通の目的を達成するために、2.コミュニケーションを図りながら、3.それぞれ貢献への努力を結集し、秩序で構成メンバーの調和を保っていく「協働」のオープンシステムと言えます。したがって、組織が成立するための必要条件には、次の三要素をあげることができます。 ①共通目的～協働の意欲が発展していくためには目的が必要です。目的がないと、どういう努力が個々人に必要なのか、人々がどんな満足を期待できるのかを、知ることも予測することもできません。目的を認めることと協働意欲は同時的なものだと考えられます。 ②コミュニケーション(伝達)～目的達成の可能性と人の存在は、協働という形の努力体系で相対する位置にあると言えます。これらの言わば潜在的なものを、動的に変えるのが伝達の過程です。共通の目的は当然、一般に知らされなければなりません。それには何らかの方法による伝達が必要で、また、人に対するインセンティブ(誘因)も伝達に依存します ③貢献意欲～人材の集合がなければ組織は存在し得ませんが、重要なのは、単に人がいるだけで組織が構成されるのではなく、個々人の行為・行動や影響力によって成り立つということです。したがって、協働体制に対し一人ひとりが努力によって貢献しようとする意欲を持たなければなりません。 2.組織運営における原則 ①専門家の原則職能を、できる限り同じ種類の仕事で分割し、各組織の構成員が単一の仕事をできるようにする。 ②統制範囲の原則上司が自分一人によって直接統制できる部下の人数には限界がある。 ③責任と権限の一致の原則組織の構成員は、仕事を遂行するのに必要な権限と、それに相応する責任を持たなければならない。 ④命令統一性の原則組織の構成員は常に、一人の上司だけから仕事の指揮・命令を受けるようにすること。 ⑤階層短縮化の原則組織階層は、できるだけ短いことが望ましい。
1	組織運営	

		医療と品質管理 医療の質は「医療（サービス）の質」と「経営システムの質」から評価されると言えます。 これは、安定して質の高い医療を提供するには、経営システムの質も確保する必要があるからです。 したがって医療の品質管理は、この両者をとらえたものでなければなりません。 医療の品質が区分される「医療の質」と「経営システムの質」は、技術的な要素や人の要素、アメニティー、理数技術、情報技術などから組み上げられるものです。 医療の質は、診療行為の技術的な要素や、ベッドサイドマナーなどの人間関係的要素、利便性・快適性・清潔さなど医療を提供する場のアメニティー要素によって決まると考えられます。 一方、経営システムは、1)戦略の立案やそれに基づく資源（人、設備、資金、技術など）の管理などを行うための経営管理システム、2)高品質の医療サービスを効率的に提供するための仕組みである医療システム、3)コンピュータの通信設備・通信網などを利用した情報システムで構成され、それぞれのシステムのデザインと運用の仕方が経営システムの質を左右することになります。 なお、経営システムとは、組織の目標達成や問題解決のために、組織に関連して構築されるものですが、組織運営の枠組みとは独立して設定される体系だと言えます 近年、リスクマネジメントの重要性がますます高まって いることは言うまでもありません。 医療技術の高度化や患者の権利意識の高まりなどが、医療事故・過誤、医事紛争の増加に結びついていると推測でき、それらのリスクを回避する取り組みが求められているわけです。 患者側の権利意識は、インフォームド・コンセントやカルテ等の診療情報開示に対するニーズと相まって高まりつつあると考えられ、紛争増加の背景には、わが国の社会全体が欧米並みの訴訟社会に向かっていることも挙げられます。
	例題	組織を成立させる3条件について説明してください。
	解答	組織は、複数の人たちが、1.共通の目的を達成するために、2.コミュニケーションを図りながら、3.それぞれ貢献への努力を結集し、秩序で構成メンバーの調和を保っていく「協働」のオープンシステムと言えます。したがって、組織が成立するための必要条件には、次の三要素をあげることができます
2	例題	新しい部署を効率よく運営する為に必要とする組織運営における原則について説明してください。
	解答	①専門家の原則職能を、できる限り同じ種類の仕事で分割し、各組織の構成員が単一の仕事をできるようにする。 ②統制範囲の原則上司が自分一人によって直接統制できる部下の人数には限界がある。 ③責任と権限の一致の原則組織の構成員は、仕事を遂行するのに必要な権限と、それに相応する責任を持たなければならない。 ④命令統一性の原則組織の構成員は常に、一人の上司だけから仕事の指揮・命令を受けるようにすること。 ⑤階層短縮化の原則組織階層は、できるだけ短いことが望ましい。
	例題	医療の品質管理で評価される事項

	解答	医業の質は「医療 (サービス) の質」と「経営システムの質」から評価されると言えます。 これは、安定して質の高い医療を提供するには、経営システムの質も確保する必要があるからです。 したがって医業の品質管理は、この両者をとらえたものでなければなりません。 医業の品質が区分される「医療の質」と「経営システムの質」は、技術的な要素や人の要素、アメニティー、理数技術、情報技術などから組み上げられるものです。
2	例題	経営システムの構成要素を説明してください
	解答	経営システムは、1)戦略の立案やそれに基づく資源 (人、設備、資金、技術など) の管理などを行うための経営管理システム、2)高品質の医療サービスを効率的に提供するための仕組みである医療システム、3)コンピュータの通信設備・通信網などを利用した情報システム ーで構成され、それぞれのシステムのデザインと運用の仕方が経営システムの質を左右することになります。