

ご意見箱の回答

令和 7 年 10 月 (9/29～10/5 分)

<西病棟>

●ご意見：(投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様)

スタッフのスマホ類ガジェットへの充電方法のミスについて

- ・3回ほど、充電されていない事態に出会っている
- ・私は一患者として、一個人として、スマホ類のガジェットが大好きで触れる時間が貴重です。
- ・だから、スタッフのこちらのミスは許せない。
- ・今日、自分で書いたマニュアルを渡しました
- ・改善してほしい⇒人間だからミスはあると反省しても

↓

マニュアルのミスへの対策も書きましたので

●回答：

ご意見確認いたしました。スマートフォン等のナースステーション内での管理について、スタッフの不手際により不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございませんでした。今後の管理方法や充電確認等を見直し改善に努めてまいります。

(西病棟管理者：金谷 侑)

<北病棟>

●ご意見：(投函日：不明 投稿者：不明)

おれは、アゴ、ノド、内臓などをこわしているの、よわい内臓などのためによい食物というか、くせのないごくふつうの料理というか、だれでもたべれるものをだしてほしい。

●回答：

ご意見確認しました。希望がある際はお近くのスタッフへお声掛け下さい。

(北病棟管理者：上野 雅人)

令和 7 年 10 月 (10/6～10/12 分)

<東病棟>

●ご意見：(投書日：令和 7 年 10 月 6 日 投稿者：〇〇 〇〇様)

・ UNO ・ 人生ゲーム

用意してほしいです。

～理由～

ひますぎて気がおかしくなりそうです。

遊べるカードゲームやボードゲームお願いいたします。

●回答：

ご意見確認しました。主治医へ確認の上、ご家族より持参して頂いている方もおりますが、余暇時間等患者様が治療の合間にリフレッシュ出来るようなツールを検討して参ります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

(東病棟管理者：赤坂 里美)

●ご意見：(投書日：令和 7 年 10 月 6 日 投稿者：不明)

1. ひますぎます。
2. カラオケしたいです。
3. 花札やりたいです。
4. DVD みたいです。

※みんなの意見です。

よろしくお願いいたします。

●回答：

ご意見確認しました。主治医へ確認の上、ご家族より持参して頂いている方もおりますが、余暇時間等患者様が治療の合間にリフレッシュ出来るようなツールを検討して参ります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

(東病棟管理者：赤坂 里美)

令和7年10月(10/13~10/19分)

< 西病棟 >

●ご意見：：(投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様)

ホントに人によって、患者によって、何を大事に生きているのか違う。

↓

私にとって、嫌いなどでも良い人との対話よりもスマホが充電されていないことの方が重要なのだが…

未だにスタッフにはそれが伝わっていないということ。

悲しい…

●ご意見：(投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様)

人はミスをするもの、(でも、ボクはミスを許さない人。)

↓

なぜ？ボクはミスをしないあまり

もうよい、今後大容量モバイルバッテリーが届くから、オマエラ、スタッフの充電にはなよらない仕組みができあがることになる。

もうよい…

スタッフって必要でしょうか？

私には必要なときしか必要でない… (笑)

●回答：

ご意見確認いたしました。スマートフォン等のナースステーション内での管理について、不手際により不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございませんでした。引き続き、充電確認等を十分に行うよう、対応いたします。なお、夜間充電完了後よりお渡しまでの間に100%より自然に充電が減る場合がございますので、ご了承ください。お悩みがあればいつでもスタッフへご相談ください。

(西病棟管理者：金谷 侑)

●ご意見：（投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様）

Amazon 等、ネット注文問題

私（一患者）としては、色々とめんどくさい。

親へ（家へ）配達

↓

青南病院へ配達

↓

この方法は無限に制限何回でも可能ということ??

↓

なんかルールというものが納得がいかない。⇒やはりグレー白黒つけて

●回答：

ご意見確認いたしました。私物の持ち込みや買い物に関しましては、回数に制限はございません。持ち込み内容に関しましては、主治医への確認が必要な場合や、危険物となる、治療へ影響が出る可能性がある物等に関しては、持ち込みを制限させて頂く事がございますので、ご了承ください。お悩みがあればいつでもスタッフへご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

< コ・メディカル（地域連携室） >

●ご意見：（投書日：不明 投稿者：不明）

〇〇〇という職員さんのでんわがよくありません

●回答：

ご意見頂きありがとうございます。また、電話対応の際にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後は、患者様お一人お一人に寄り添った対応が出来るように努めてまいります。また、サービス向上のため、差し支えなければ具体的な内容について教えて頂きたいと思いますので、管理者までお声掛け下さい。

今後何かお気づきの点がございましたら、ご指摘頂きますと幸いです。

（地域連携室管理者：西館 翔子）

令和 7 年 10 月 (10/20~10/26 分)

< 西病棟 >

●ご意見：(投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様)

1 個人の患者の意見、お風呂（シャワー）を楽しみにしている。

でも、お風呂につかれない時とつかれる時がある

↓

1 スタッフの権限で決まっているの??

何でルールで定めないの??

入る時間もつかって良いのか? も白黒なんでつけないの?

●回答：

ご意見確認いたしました。入浴に関しましては、ボイラーの点検等の関係で入浴日を変更・調整する場合がございます。大変ご不便おかけしてしまう場合もございますが、ご了承ください。お悩みがあればいつでもスタッフへご相談ください。

(西病棟管理者：金谷 侑)

●ご意見：(投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様)

10/23 (木) のこと。

12:11 の時点で、青南病院フロントへ Amazon からの配達が完了したとのメールがスマホへ届いた。

↓

私は、素直に、大体 14:00 くらいに Ns へ連絡し「荷物が届いているのでお願いします」と言った

↓

Ns は「未だ届いていない」と…

この時点で 2h も経過しているのに届いていないとはどういうこと?! と私は思った。

↓

そして、15:30 にも私のイラ立ちはどんどん高まり、Ns へ連絡し、あとはフロントデスクにも連絡した。〇〇さんという方の対応でその後、Amazon へもちゃんとフロントまで 12:11 で届いたという事を確認しました。

訴えたい思い 12:11 にフロントに届いている事実

↓

でも、2h 経っているのにも関わらず「届いていない」とは、どーゆー仕事をしているのか?? 怠慢である

私は、許さない。

大切な一患者の配達物を何だと思っているのか？

もし、直接、青南病院へ届かないという選択肢しかない患者はこの方法をたよれない。

・「届いてる」のに「届いていない」と言って良いのか？ダメですね？

↓

「届いてるかどうか確認をしていない」という表現をしていなかった。と謝罪を求めます。

私は、本当にイラつきました。

今後も、謝罪がないならばこの件について AI とかに聞いて、調べ上げて訴えたいと思います。

●回答：

ご意見確認いたしました。配達されたお荷物のお渡しがご希望の時間に対応がされなかったことに関しまして、申し訳ありませんでした。時間帯により事務での受け取りから病棟に渡るまでにお時間を要する場合がございますので、ご了承ください。今後はいつでもスタッフへお声がけしていただければ、配達がされているかの確認対応をいたします。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様）

二元論…

従うのか？従わないのか？

↓

なんかリーダーって…この二元論タイプ多いよね？

（出来ないタイプのリーダー…（笑））

↓

一患者としてはね…

とりあえずは従うフリをするのが一番かしこい気がしていますよ（笑）

●回答：

ご意見確認いたしました。二元論に関しましては、こちらでもお調べし業務に活用していければと思います。お悩みがあればいつでもスタッフへご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様）

〇〇さんというスタッフはなんでウルサイの？

そして、何でそれを改めないの？？

その人が出している声のみならず、ドアとか棚とかの扉などを開閉する音もその人の責任だと考える。

↓

〇〇さんは

全ての音に対して鈍感なようで、見ていても見苦しい…

敏感な私からしたら、ひたすらウルサイ、モンスターです。

●回答：

ご意見確認いたしました。スタッフの騒音の件に関して、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は同様のことがないように、指導して参ります。お悩みがあればいつでもスタッフへご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

< 南山苑 >

●ご意見：（投書日：不明 投稿者：不明）

老健施設で自宅へ帰宅を促すことを目的としていますが、その割に面会できる時間や件数の制限が多く、面会が出来る機会作ることが難しい。家族の面会を増やすことで本人のリハビリへの意欲を増やせると思うので、面会時間等の制限をもう少しゆるめて欲しい。ガラス越しの面会は悲しくなります。

●回答：

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。面会時間や面会件数の制限によりご不便をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

当施設では、感染症の予防を踏まえて面会制限を設けております。ご家族様との交流の機会が大切である事も認識しております。今後は、感染状況を踏まえ、可能な範囲で面会時間や回数の見直しを検討してまいります。

皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

（南山苑管理者：奥寺唯・橋本彩花）

令和 7 年 10 月 (10/27~11/2 分)

< 西病棟 >

●ご意見：(投書日：10 月 30 日 (木) 投稿者：〇〇 〇〇様)

早朝に 2 回もスタッフの個室訪問がありました。

1 回で良くない？

夜間巡回って何時とか定めないのはなぜでしょうか？

私に対して敵意があるスタッフさんもいて、私は困っています。

自分がやられてイヤなことはやめましょう。

●回 答：

ご意見確認いたしました。巡回に関して不快な思いをさせてしまった事に関しましては
申し訳ございませんでした。安全管理のため、夜間巡回を 1 時間ごとに実施しております。
時間に関しましては、場合により普段の時間帯より前後する場合がございますので
ご了承ください。スタッフに関するご相談に関して、お悩みがあればいつでも管理者へ
ご相談ください。

(西病棟管理者：金谷 侑)

●ご意見：(投書日：10/30 (木) 投稿者：〇〇 〇〇様)

どんな感情、心情であれ、泣ける (それも人前で)

↓

それほど強い想いは存在する

↓

演技派にしていかなその可能性を考えても (人前でだよ…??)

●回 答：

ご意見確認いたしました。患者様間やスタッフに関して、お悩みがあればいつでも管理
者へご相談ください。

(西病棟管理者：金谷 侑)

●ご意見：（投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様）

あーヒマだ！

人はヒマだからケンカをするのかな…??

（何が私をそうさせる）

でも生産的ではないか私は否定しない

ヒマだから、戦いたくなる

これはどうしろと！！？

正直いって、土・日が退屈しそうです。

助けて下さい。（退院させて下さい）

だって自分へ集中するしかないですね

どうして作業療法とか土、日もやらないのでしょうか??

ヒマ、ヒマ、ヒマ、ヒマ、ヒマ、ヒマ、ヒマー！

●回 答：

ご意見確認いたしました。日曜日に関しましては「にちようサロン」がございますので、是非ご参加を検討ください。その他取り組みたい事や、イベント等あればいつでもご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様）

ありとあらゆるルールが変わるような時代。

頭がカタイだけで死だ。

ルールはルールというアタマしかない。

そーゆー人、イラナイ（笑）

ルール、法律はこうだからとまずは指示。

その上でアナタの言動はこれにあたる。

「さあどうしよう??」

この流れでしょう。

今のはセオリーね。

そう、頭がカタイ人の割合が多いと…

法律が優先される（何事も）悲しいよ。

頭やワらかくしましょう。の大事さ…

●回 答：

ご意見確認いたしました。参考にさせていただきたいと思います。また、スタッフに関するご相談に関して、お悩みがあればいつでもご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：11月1日（土） 投稿者：〇〇 〇〇様）

私の考えでは、個室にこもる生活で満足なので、よほどのことが無ければホールは使いません。

みなさん、それでは。

●回 答：

ご意見確認いたしました。療養を送る生活スペースのご利用に関して、お悩みがあればいつでも管理者へご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：不明 投稿者：〇〇 〇〇様）

私は西病棟スタッフ、〇〇さん、〇〇さん、〇〇さんのことが大嫌いです。（辞めてほしいです。）

ギリギリのラインで戦い続けることを誓います。

世話焼き、心配をするのが仕事だと…善であると…

それをそのままなんでもしゃべれば良いというセンスのないスタッフ…

〇〇さん、〇〇さん、〇〇さん…いらなくね??

なぜなら、私は世話焼き、心配されることが不快であるから。

この三方はとにかくしゃべれば良いというスタンス…

ウルサイこと自体精神病院という環境に向いていない。

気に入らないから、職務もおざなりにして、テリトリー確保のためのケンカをするババア（スタッフ）

こちらはやる気も無いよ一無だってば（すべてが無へ消える…）

●回 答：

ご意見確認いたしました。不快感を与えてしまった事に関して、申し訳ございませんで

した。入院生活の中で、最低限必要な患者様へのお声掛けや対応は場面に合わせさせていただきますのでご了承ください。患者様間やスタッフに関して、お悩みがあればいつでも管理者へご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：10月30日（木） 投稿者：〇〇 〇〇様）

この場所、タイミングはこちらのテリトリー??

いつ、だれが決めたの??

なんでも自由じゃん（笑）

掃除するしか能がないのかゴミ…

何かをきたして掃除しているのかよ

えーでも、もう、コトバで直接、言っても相手によっては良いのでは??（笑）

職員の仕事と患者ってどっちが大事なの??

意味がわからん

どう行動しようが患者は自由でしょ

ムリヤリ抵抗する人

自然体でいたい人

どちらが勝つでしょうか?

勝ち負けもどちらでも良い

これからの時代、どう考えても、どうあがいても、淘汰される仕事はある

こればかりはある意味対決でも良いのでは??

好き⇔嫌い

八方美人タイプなアナタなのは仕方がない

でも本気で人を嫌ったことがあるのかい??（その部分のハナシ）

オマエラ（ジジイ）が作ったこの社会。

さあ、どうするの??私（若者）は知らんって…

私としてはオマエラの泣いてる姿も無だからさ

泣いてても解決するわけねえだろ！（笑）

どっちを優先するのか？

若者と高齢者

リタイアしか道はないでしょう！！

リタイアしないならば、圧力をかけたいですよ…（正直）

道をゆずらない高齢者共が…

えっ…冷静にマジメに、オレのことジャマした高齢者この世に金だけ残して死んで欲しいです（私は）

にくまれ役がにくまれ役として機能しなくなったら…

どうなるのだろう…？

嫌いという感情すら越える…無の境地だ…（私は）

再びどっちを優先するかじゃん（笑）

散財…

かその後の「厳選の美学」

散財しつくさないと分かるまい…

分かられても困る…

（ただの凡人に）

（ただの金持ちジジイに…）

私はわりかし、分かりやすいよ（笑）

その術 11/1～楽しみにしている！

オレは（No、man）（型破り）（少数派）（非常識）

だから、（一般人）（常識人）（聖人）（多数派）

とことん攻撃してやる！！

「陣取り合戦場」

私はそう解釈している（笑）

泣いてないで、死かいなくなれ！（金はばらまいて（笑））

2つしか無いよ。

特にジャマしたやつもっと遠くへ行け！

私のこれからの人生において、少なくともオジサンは一匹もイラナイ。

有能でもイラナイ。さようなら。

金にすがりたいやつ、
金におぼれたいやつ、
は勝手にそうしていろ…
散在し、借金すらできない（金より、大事なものを見つけられない）
そんな軽い想いの方とは、（私は）一生、付き合いたくはないな…（もちろん、家族であつてもだ）
（私は重い sound しか鳴らせない…それで良い…）

●回 答：

ご意見確認いたしました。不快感を与えてしまった事に関して、申し訳ございませんでした。入院生活の中で、最低限必要な患者様へのお声掛けや対応は場面に合わせさせていただきますのでご了承ください。患者様間やスタッフに関して、お悩みがあればいつでも管理者へご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：以下記載 投稿者：〇〇 〇〇様）

- ・ 10/26（日）今まで3ヶ月間おかゆでしたけどふつうしょくおねがいします。
- ・ 10/27（月）おやつ 食ぜんにおねがいします たんとうせんせい〇〇
- ・ 10/30（木）いもうと 〇〇〇〇〇さまへ ビンのコーヒー2つ、ジュース、ラジオ、とけい よろしくねー。
- ・ 10/31（金）〇〇〇〇〇さまへ グループホーム大久保の里オオ山〇〇〇様へ青南病院に元気に生活しておりますので安心して下さいね。
- ・ 11/2（日）外泊したら買い物してくるもの大久保 〇〇〇〇〇様 院長先生お正月実家に帰らせて下さい。グループホームサクラ たんとう〇〇先生
- ・ 主治医〇〇先生へ 受け持ちのかんご師〇〇さん西病とう mell メイバランスぶ どうあじおねがいします。

●回 答：

ご意見確認いたしました。内容に関しましては、主治医や受け持ち看護師へも共有させていただきます。患者様間やスタッフに関して、お悩みがあればいつでも管理者へご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：10月27日（月） 投稿者：不明）

カメイ会社ゴメンナサイ
○○○さん二人ゴメンナサイ
○○○Dr かおりさおり
そうじのおばさん
東西南北（私でした）
○○○○さん（未来がイナイ）
○○○○○さしんせきです
イケナイレストラン米おいしい

●回 答：

ご意見確認いたしました。患者様間やスタッフに関して、お悩みがあればいつでも管理者へご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）

●ご意見：（投書日：10月26日（日） 投稿者：○○ ○○様）

コカコーラを冷蔵庫に、引き出しの鍵を返しに○○さんの所に行ったら、（若い男の子と○○さんなんか話し中だったんですけど。）用事、アメリカ人とのハーフっぽいオジさんは良くて、私の用事は駄目なんですか？！

オジさんの鍵は、ふたつ返事で受け取ってたのに、私のコカコーラと鍵は、「今、人（若い男の子）と話し中だったでしょう！！」と、すごいけんまくで怒鳴ってきて受け取ろうとしなかったんですけど…。

「オジさんの用事は良くて、私の用事は駄目なんですか？！」

「ひどい差別ですね？！」

と言ったら、○○さん「そうだよ。」と言ってました。

あまりの差別で、なんか違うんじゃないかと思います。

酷いと思います。

●回 答：

ご意見確認いたしました。不快感を与えてしまった事に関して、申し訳ございませんでした。スタッフと他患者様が対応中の話し掛けに関しまして、割り込みで話を遮る等の行為はトラブルの原因となる可能性がございますので、お並びいただくようお願い申し上げます。患者様間やスタッフに関して、お悩みがあればいつでもご相談ください。

（西病棟管理者：金谷 侑）